

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La presente Política de Privacidad describe el tratamiento de su información por parte de la Institución Educativa Privada San Martín de Porres, respecto a cómo recolectamos, utilizamos, divulgamos y transferimos la información que usted nos proporciona cuando interactúa con nosotros, a través de los sitios web, correos electrónicos, redes sociales u otras comunicaciones que hagan referencia a esta política.

La navegación en el sitio web www.iepsmp.edu.pe en adelante conocido como la “Página” es libre y no requiere de registro ni la recolección de los datos personales de los visitantes.

Las conexiones por correo electrónico, servicios de consultas y/o registro (formularios) y sistema de vídeos de la IEP San Martín de Porres adelante conocida como “Portal” requieren del registro previo de usuarios.

El presente documento describe la política y procedimientos que toma la IEP San Martín de Porres, respecto del tratamiento de los datos personales que recopila de los que acceden a sus servicios prestados a través del Portal, así como de aquellos que recopila de sus trabajadores, padres de familia y alumnos tanto en formato físico como digital.

La publicación de estas políticas de modo fácilmente accesible e identificable satisface el derecho de información que corresponde a todos los titulares de datos personales. Al solicitar el registro y acceso a los servicios brindados por la Institución a través del Portal, así como al completar los Formularios de Registro de Matrícula, Contrato de Servicios Educativos, Autorizaciones u otros documentos utilizados para la recolección de datos personales, la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales se considera aceptada en su totalidad por el usuario, padre de familia, alumno o trabajador, en forma escrita, previa, informada, expresa e inequívoca en los que lo entiende la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento.

De este modo, el trabajador, los padres de familia y estudiantes (representados por sus padres), conocen que la utilización y/o tratamiento de sus datos personales (que podrían contener datos sensibles) proporcionados a la IE, serán utilizados para recibir información vinculada a la Institución: Comunicados, inscripciones, invitaciones, materiales e información, correos electrónicos entre otros (al amparo de la ley 29733).

Esta autorización permite al responsable del tratamiento, el almacenamiento de los datos personales del estudiante en las bases de datos, dentro y fuera del territorio nacional, la transferencia a terceros (incluye convenios con instituciones), así como el flujo transfronterizo y el posible uso de su imagen y voz en los medios virtuales o páginas institucionales.

Por ello tiene conocimiento que la Institución Educativa Privada San Martín de Porres, es el responsable del tratamiento de los datos personales para todo el cuanto aplique el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, pudiendo acceder al ejercicio de estos derechos en su domicilio legal, Prolongación Real 102, distrito de Reque, provincia de Chiclayo y departamento de Lambayeque.

Cabe señalar que a través de las autorizaciones de consentimiento del padre de familia/tutor legal/apoderado para el tratamiento de sus datos personales e imágenes (fotografías) y videos y los del estudiante, el padre de familia autoriza la publicación de fotografías, videos y trabajos académicos de sus hijos y de ellos mismos en la página web, Fan Page de Facebook institucional, Instagram, Tik Tok, correo electrónico, boletines, volantes, documentos, agenda escolar o en

alguna revista de esta institución y la promotoría, en la cual su menor hijo, ustedes (padres de familia) y trabajadores, participen en representación del colegio.

1. GENERALIDADES

- Los Datos Personales suministrados por los usuarios a través del Portal o por cualquier otro medio serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados al banco de datos que corresponda y que la Institución posee, siendo esta responsable de su tratamiento. Los datos personales podrán ser cedidos a terceros tales como las empresas que brindan soporte tecnológico y otros servicios para el buen funcionamiento de la Institución, en cuyo caso la responsabilidad en el aseguramiento de los datos e información.
- La Institución garantiza la confidencialidad de los datos personales facilitados por los usuarios a través del Portal o por cualquier otro medio, así como su tratamiento conforme a lo establecido en la legislación vigente sobre protección de datos personales. La Institución declara haber adoptado los niveles de seguridad para la protección de los datos personales y eviten la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado a los datos personales.
- La Institución celebra acuerdos de confidencialidad citados en los contratos con sus trabajadores y terceros que tienen acceso a los datos personales de los usuarios, previendo en dicho acuerdo: (i) la obligación de no divulgar cualquier información que pudiera facilitar o coadyuvar a la vulneración de la confidencialidad de la información, aún después de extinguido el vínculo laboral o contractual y, (ii) las consecuencias civiles y penales derivadas de su incumplimiento. En el supuesto que se vulnere la confidencialidad de los datos personales o de la información confidencial por parte de algún trabajador o tercero, la Institución iniciará contra los responsables el respectivo procedimiento sancionador, así como las acciones judiciales a que hubiere lugar.
- La Institución garantiza el secreto e inviolabilidad de las comunicaciones aplicable a las quejas o consultas, y a cualquier otra forma de interacción que los Usuarios tengan con la Institución a través del portal, del correo electrónico institucional, así como de los documentos privados facilitados por el usuario o que le correspondan. Sin embargo, si el usuario entrega o hace público sus datos voluntariamente al participar en medios sociales (redes sociales), la Institución no se hará responsable de la privacidad y seguridad de esos datos ni del uso que terceros hagan de ellos o de la información resaltante de los mismos.
- El Usuario se compromete a hacer un uso correcto y responsable de sus datos de acceso, a no ponerlos a disposición de terceros y a comunicar a la Institución de la pérdida o robo y el posible acceso por un tercero. El Usuario registrado es el único y exclusivo responsable de su identificación de acceso al Portal, aplicaciones y del uso de los servicios disponibles en él. La identificación antes mencionada está compuesta por su nombre de usuario y la contraseña correspondiente. Las consecuencias derivadas de su uso por terceros, su mal uso, pérdida u olvido del usuario o de la contraseña de acceso serán de única y exclusiva responsabilidad del propio usuario.

2. INFORMACIÓN RECOLECTADA

Al registrarse y/o utilizar los servicios del Portal, el usuario proporciona a la Institución sus datos personales; esto incluye aquellos datos que sirven para contactar o identificar al usuario en respuesta a sus mensajes enviados, y la información sobre el uso y las actividades que el usuario lleva a cabo en aplicaciones que son recopilados automáticamente por los sistemas de análisis web.

Los datos personales que la Institución recoge incluyen a: nombre completo, número de Documento Nacional de Identidad (DNI), fecha de nacimiento, dirección de domicilio, dirección de correo electrónico, teléfonos, entre otros de carácter personal y/o sensible que pueden recolectarse mediante el llenado de formularios o fichas en formato impreso o digital.

Al utilizar el Portal los sistemas de información de la Institución podrán recopilar la información que el navegador envía cuando visita cualquier otra página web. Esta información incluye la dirección IP, el fabricante y versión del navegador usado, la página desde la cual se accedió al Portal, el tiempo de permanencia en cada una de las páginas a las que se accedió dentro del Portal, o datos propios recopilados por las aplicaciones.

3. BANCO DE DATOS

De acuerdo a lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, por el que se aprueba su Reglamento (la “normativa de Datos Personales”), la Institución Educativa Privada San Martín de Porres cumple con que la Información Personal recopilada será incorporada a los bancos de datos de titularidad de la Institución Educativa Privada San Martín de Porres.

- Mediante RESOL N° 997-2025-JUS/DGTAIPD-DPDP de fecha 28 de marzo del 2025 se aprueba la inscripción del Banco de Datos de Alumnos de la IEP San Martín de Porres en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales ubicado en la página web del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.
- Mediante RESOL N° 998-2025-JUS/DGTAIPD-DPDP de fecha 28 de marzo del 2025 se aprueba la inscripción del Banco de Datos de Trabajadores de la IEP San Martín de Porres en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales ubicado en la página web del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

Al aceptar la presente Política de Privacidad, usted da su consentimiento expreso para la inclusión de su Información Personal en los mencionados bancos de datos.

4. USO DE LA INFORMACIÓN RECOLECTADA

La Institución utilizará datos personales de los usuarios con los siguientes propósitos:

- a. Proveer y mejorar el Portal en sus servicios, características y contenidos.
- b. Administrar la cuenta del usuario y el uso que éste haga del Portal y sus servicios.
- c. Permitir al usuario utilizar y navegar fácilmente en el Portal.
- d. Entender mejor las necesidades e intereses del usuario.
- e. Llevar a cabo los Trámites y solicitudes que el usuario pueda realizar como titular de los datos personales.
- f. Personalizar la experiencia en el Portal y aplicaciones.
- g. Elaborar cuadros estadísticos e históricos sobre aspectos relacionados con el funcionamiento de la Institución y los servicios que ofrece, así como correspondiente análisis.
- h. Llevar a cabo trámites antes el Ministerio de Educación.
- i. Realizar encuestas, estadísticas y análisis de tendencias en el mercado correspondiente al giro de negocio de la Institución.
- j. Cualquier otro uso solicitado por el usuario o que se desprenda de alguna de sus solicitudes.

La Institución podrá utilizar la información y datos personales proporcionados por el usuario para, conforme lo disponga éste, enviarle alertas mediante correo electrónico y noticias de su interés, así como comunicados y avisos sobre las actividades institucionales que se consideren pertinentes. Este servicio podrá ser cancelado a solicitud del usuario en cualquier momento a través de los canales establecidos para ello.

La Institución utiliza la información recopilada del Portal por medios técnicos, con la finalidad de:

- a. Supervisar y analizar el uso del Portal, aplicaciones y sus servicios.
- b. Desarrollar la administración técnica del Portal, aplicaciones y de los sistemas de información relacionados con el buen funcionamiento de la Institución.
- c. Incrementar la funcionalidad del Portal, aplicaciones y su facilidad de uso.
- d. Generar y obtener datos útiles como métricas e información sobre los intereses, características y comportamiento de los usuarios del Portal y aplicaciones.

La Institución mantendrá en su base de datos y por tiempo indefinido todos los datos e información proporcionados por los usuarios, así como aquella información recopilada de manera automática.

5. EDAD PARA USAR LOS SERVICIOS

De conformidad con la normativa de Datos Personales, si usted es padre, tutor o encargado de un menor de edad, sobre el cual se vaya a dar tratamiento de la Información Personal de dicho menor, usted autoriza y da consentimiento, de manera previa, libre, expresa, inequívoca, informada y gratuita, para el tratamiento de la Información Personal del menor, mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad.

Asimismo, para el caso de las personas mayores de 14 años y menores de 18 años, la normativa de Datos Personales establece que dichas personas pueden otorgar su consentimiento de manera personal en aquellos casos en que no se necesite la asistencia del padre, tutor o encargado. De ser el caso, si usted tiene ese rango de edad, mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, usted autoriza y da su consentimiento de manera previa, libre, expresa, inequívoca, informada y gratuita para el tratamiento de su Información Personal, conforme se detalla en la presente Política de Privacidad.

Nombres de usuario y contraseñas: es importante que usted proteja y mantenga la seguridad de cualquiera de sus cuentas y que nos comunique inmediatamente sobre cualquier uso no autorizado de alguna cuenta de la Institución Educativa Privada San Martín de Porres. No revele su contraseña a otras personas.

6. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

Los Servicios Online pueden contener enlaces o hipervínculos hacia otros sitios web o aplicaciones de terceros. En algunos casos, podemos incorporar feeds de contenido, links, siendo que dichos elementos parecerán que forman parte de nuestros Servicios Online, inclusive si son proporcionados por un tercero. Si usted accede a otro sitio web u otros servicios, inclusive aquellos que utilizan el logo de la Institución Educativa Privada San Martín de Porres o pareciera que se encuentran dentro de los Servicios Online, entienda que los operadores de estos sitios webs o servicios pueden recopilar información de usted o utilizar cookies u otras tecnologías de seguimiento, que serán utilizados de conformidad con sus propias políticas de privacidad, que pueden ser distintas a la nuestra. No somos responsables y no controlamos dichas políticas y

prácticas de otros sitios web. Usted debe leer las políticas de privacidad de los sitios webs o servicios a los que accede para entender cómo utilizan su información.

7. TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN RECOLECTADA

- La Institución podrá utilizar la información recopilada automáticamente y que no contiene identificación personal de los usuarios con el fin de informar a terceros, como otras entidades gubernamentales sobre temas relativos a audiencia, número de visitas y áreas más visitadas.
- La Institución podrá utilizar la información proporcionada por el Usuario y la recopilada automáticamente para generar estadísticas y bases de datos que, previo procedimiento de anonimización, podrán ser compartidas con otras entidades, entidades públicas y privadas.
- En ningún caso, la información y datos personales tratados por la Institución serán comercializados o compartidos con agentes económicos distintos a la Institución Educativa Privada San Martín de Porres.
- La Institución puede revelar los datos personales a las autoridades nacionales, si es requerido a hacerlo por mandato legal o por una orden judicial expresa emitida por la autoridad competente.

8. CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA:

Los servicios online brindados por la Institución Educativa Privada San Martín de Porres facilitan al Usuario diversos servicios de consultas y/o registro (formularios). La Institución Educativa Privada San Martín de Porres se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la presentación, la configuración y ubicación del servicio, así como las correspondientes condiciones de acceso y uso, difundiendo la versión vigente de estas últimas a través de su portal web. La Institución Educativa Privada San Martín de Porres no garantiza que los contenidos proporcionados a través de los servicios serán, en todos los casos, actualizados al momento exacto de consulta.

9. EJERCICIO DE DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

Todos los Usuarios podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su norma reglamentaria D.S. N° 0032013-JUS, así como lo estipulado en la Directiva de Seguridad de la Información, aprobada con Resolución directoral N° 019-2012-JUS/DGPDP, en sus respectivos términos vigentes. La institución pone a disposición de los usuarios realizar el trámite de solicitud de ejercicio de los derechos antes mencionados en formato digital o físicos. Estos trámites son gratuitos y se ajustan al tiempo de atención establecido en la ley de su referencia.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE

La Presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales se rige y será aplicada e interpretada de acuerdo con la legislación del Perú. Cualquier disputa que surja en su aplicación se someterá al conocimiento de los tribunales con jurisdicción en Chiclayo, Lambayeque, Perú.

11. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

La Institución Educativa Privada San Martín de Porres no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Portal. En consecuencia, no será responsable por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de:

- a. La falta de disponibilidad o accesibilidad al Portal.
- b. La interrupción en el funcionamiento del Portal, fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y
- c. Otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de la Institución Educativa Privada San Martín de Porres.

La Institución Educativa Privada San Martín de Porres no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la web, introducidos por terceros ajenos a la Institución Educativa Privada San Martín de Porres, que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, la Institución Educativa Privada San Martín de Porres no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos introducidos por terceros en la web, que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario.

La Institución Educativa Privada San Martín de Porres adopta diversas medidas para proteger el Portal y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, no garantiza que terceros no autorizados puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Usuario accede al Portal. En consecuencia, la Institución Educativa Privada San Martín de Porres no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

Con la suscripción de las presentes Condiciones Generales de Uso, usted declara que se mantendrá indemne frente a cualquier reclamación a la Institución Educativa Privada San Martín de Porres por:

- a. Incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición contenida las presentes Condiciones Generales de Uso o de cualquier ley o regulación aplicable a las mismas.
- b. Incumplimiento del uso permitido de la Aplicación.

12.PREGUNTAS Y /CONSULTAS.

Para cualquier pregunta respecto de esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales del Institución Educativa Privada San Martín de Porres, por favor comuníquese vía telefónica al número 924704360 o al correo electrónico informes@iepsmp.edu.pe.